

SOCIAL MEDIA POLICY

I Musei di Empoli utilizzano i principali *social media* per comunicare con i cittadini attraverso il web. Sono presenti su Facebook e Instagram con le pagine denominate “Empoli Musei” che promuovono la conoscenza dei musei del sistema cittadino: Museo della Collegiata di Sant’Andrea, MuVE, Museo Civico di Paleontologia, Galleria di Arte Moderna e della Resistenza, Casa del Pontormo e Casa di Ferruccio Busoni.

Questo documento definisce le linee guida per l'utilizzo dei *social media* sopraindicati.

Contenuti

I *canali social* di Empoli Musei sono utilizzati per le attività istituzionali dei musei, per promuovere il patrimonio culturale presso i cittadini e gli utenti e per instaurare un dialogo con il proprio pubblico

I *canali social* di Empoli Musei producono propri contenuti (testi, foto e video) che sono da considerarsi in licenza «*Creative Commons*» e possono quindi essere riprodotti liberamente, pur con l'obbligo di essere sempre accreditati al canale originale di riferimento e non essere utilizzati con finalità promozionali o a scopo di lucro.

I commenti e i post degli utenti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dei Musei di Empoli che non possono pertanto essere ritenuti responsabili di ciò che viene postato sui canali da parte di soggetti terzi. I contenuti e i post degli utenti potranno essere condivisi dagli account e promossi se in linea con le regole di questa policy.

Moderazione

I *canali social media* di Empoli Musei sono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 16.30, con un presidio negli orari serali e nei giorni festivi. Il social media team si impegna a rispondere entro 24 ore alle richieste espresse inviate in privato dagli utenti che desiderino ricevere informazioni. Si invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa. Saranno filtrati o rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte nel presente documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

- contenuti che promuovano, favoriscano, o perpetuino la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite;
- informazioni che possano tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della vigente Legge sulla privacy.



Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- linguaggio o contenuti offensivi;
- commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente.

La redazione si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa *social media policy* o di qualsiasi legge applicabile.

Verso chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle *policy* degli strumenti adottati, l'Amministrazione si riserva il diritto di usare lo strumento di *ban* o il blocco finalizzato ad impedire ulteriori interventi, nonché segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle *policy* in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, Facebook, Instagram etc.). Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei *canali social* di Empoli Musei verranno rimossi (vedi sezione "Moderazione"). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali di Empoli Musei saranno trattati nel rispetto delle vigenti leggi italiane sulla *privacy*.